

Politica per la Qualità

L'impresa ARTIGIANA S.r.l. si propone di essere un punto di riferimento quale fornitore "di qualità" nel mercato delle costruzioni immobiliari per i committenti privati nel territorio del padovano.

ARTIGIANA deve il suo successo alla soddisfazione dei propri Clienti. La soddisfazione del Cliente e di tutte le altre parti interessate si ottiene migliorando continuamente l'organizzazione e sviluppando le capacità professionali di tutto il personale.

Per questo gli obiettivi generali che ci poniamo sono:

- identificare esigenze ed aspettative del Cliente, rispettando leggi, norme e regolamenti vigenti, al fine di raggiungere la soddisfazione dei requisiti richiesti dai documenti contrattuali;
- applicare e mantenere un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- migliorare l'organizzazione, gli standard produttivi e/o le metodologie al fine di elevare i livelli di efficienza produttiva e di abbattere i costi interni, misurando i processi mediante opportuni indicatori e utilizzando al meglio le risorse destinate alla gestione aziendale;
- sviluppare la cultura del miglioramento continuo, migliorare la sensibilità, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della Qualità.

Per raggiungere gli obiettivi fissati dobbiamo impegnarci a:

- verificare costantemente la conformità alle specifiche di produzione, registrando sempre le operazioni di controllo previste;
- raccogliere sistematicamente i dati e le informazioni necessarie alla misurazione dei processi;
- segnalare immediatamente ogni possibile deviazione dalle specifiche richieste dal Cliente;
- rispettare scrupolosamente le procedure e le regole aziendali, osservando sempre tutte le norme comportamentali di sicurezza nei luoghi di lavoro;
- individuare ed eliminare le cause dei problemi;
- collaborare attivamente nella ricerca continua del miglioramento dei nostri servizi e della nostra organizzazione: qualsiasi idea costruttiva è ben accolta e tenuta in considerazione.

Questa politica viene riesaminata annualmente, per accertarne la continua idoneità, contestualmente al riesame della direzione. Nel documento di riesame sono esplicitati e dettagliati gli obiettivi di periodo.

Rovolon, 27 luglio 2019

Il Presidente

Giuliano Veronese